

SERVIÇOS DE PUBLICIDADE

DOUGLAS FIGUEIREDO

STUDIO DELF
PROPAGANDA & COMUNICAÇÃO
CNPJ 08.114.345/0001-88

Rua Barbosa Calheiros, 17A - São
Paulo (11) 98130-2226
studiodelf@hotmail.com
www.studiodelf.com.br

Termos de Contratação

Termo de Uso e Política de Privacidade da Plataforma de Rádio indoor + Locução digital® O Studio Delf Propaganda & Comunicação inscrito no CNPJ: 08.114.345/0001-88, doravante meramente denominada Studio Delf, estabelece desde já as seguintes condições de uso de seus serviços, quer seja através de aplicativo, website ou representantes comerciais.

1. ACEITE

Ao acessar a plataforma no endereço <http://radios.srv.br> e autenticar-se com login e senha fornecidos pelo Studio Delf, o cliente automaticamente aceita todos os termos listados a seguir independente do fato de ter lido ou não.

Ao acessar o aplicativo, ao acessar a página www.radios.srv.br, ao enviar um pedido ou fazer uma solicitação de serviço por nós oferecido, o usuário concorda e aceita integralmente as disposições deste Termo de Uso e Política de Privacidade. Ao contratar um de nossos serviços, o usuário estará celebrando um contrato vinculativo com o Studio Delf

A utilização dos serviços prestados pelo Studio Delf estará determinada de acordo com este Termo. O usuário declara ter compreendido integralmente o conteúdo deste Termo de Uso e Política de Privacidade, ser maior de 18 anos ou 16 anos emancipado (comprovando sua emancipação), não podendo alegar a qualquer momento desconhecimento ou incompreensão do mesmo.

O Studio Delf se reserva o direito de alterar este Termo de Uso e Política de Privacidade sem aviso prévio.

2. DEFINIÇÕES

Redação: é o processo de criação de textos publicitários para produção de Spots, vinhetas e outros. Produção: é o processo de construção de uma locução de alta qualidade a partir de um pedido enviado pelo cliente. Locução: é o produto de áudio resultante da produção de uma obra intelectual falada relacionada a um produto ou serviço. Gravação: é o processo de captura da voz através de equipamento profissional de alta performance. Edição e mixagem: é todo o processo de tratamento do áudio hora gravado e sua mistura com trilhas musicais e efeitos sonoros.

Masterização: é o processo de finalização do áudio.

Timbre: é a característica do som que permite que se identifique a fonte do mesmo.

Afinação de voz: é o processo digital que visa a corrigir pequenas imperfeições na voz gravada para um fonograma. Plugins e processadores: são softwares e equipamentos que tem a função de aperfeiçoar as características de um som gravado.

Mixagem: é a atividade através da qual inúmeras fontes sonoras, reunidas em canais diferentes ao longo do processo de armazenamento de áudio, é combinada com o objetivo

específico de auxiliar na expressão artística do compositor e do produtor da trilha. As fontes podem ter sido gravadas ao vivo ou em estúdio e podem ser de diferentes

instrumentos, vozes, seções de orquestra, locutores ou ruídos de platéia. Durante o processo, os níveis de sinal, conteúdos de frequência, dinâmica e posição panorâmica são manipulados e uma infinidade de efeitos e processadores podem ser adicionados.

Masterização: é a última etapa do processo de produção sonora, que é executada após a mixagem. Neste processo, a qualidade geral da gravação é aprimorada e é feita a conversão final do arquivo para as diferentes mídias e plataformas existentes para o consumo.

2.1 HORÁRIO DE GRAVAÇÃO

Horário de gravações ao vivo é de Segunda a Sábado das 7h ao 12h.

Fila de produção: é o sistema segundo o qual os pedidos de gravação são distribuídos aos produtores e locutores do Studio Delf, atendendo a uma ordem interna de prazos baseados na data e hora de entrada na fila de produção, complexidade do projeto e previsão de entrega. Data e hora de entrada na fila de produção: é a data e hora em

que foram preenchidos todos os pré-requisitos para que a produção possa se iniciar.

São eles:

- comprovante de pagamento da produção;
- checklist do cliente.

Checklist do cliente: é uma lista de informações que devem ser enviadas ao Studio Delf com o objetivo de permitir que os produtores possam compreender as expectativas do cliente para aquela produção de locução. O checklist é composto por: Descrição detalhada do produto, vigência da oferta, tipo de locução: padrão ou relâmpago, nome de quem faz o pedido e código da loja; Nome do gerente e do seu diretor regional;

Prazo de entrega: é o tempo em que a produção para a qual o Studio Delf foi contratado é entregue ao cliente. Prazo de entrega: é a estimativa do intervalo de tempo compreendido entre a hora de entrada na fila de produção e a data de entrega do pedido (Whatsapp), atendido o Prazo Padrão de Gravação de Voz (2 dias). Uma vez que o prazo de entrega está sujeito a variações causadas por inúmeros fatores sobre os quais não há controle, o Studio Delf se reserva o direito de ampliar ou reduzir o prazo de entrega a qualquer tempo, não sendo penalizado por isso e sem que isso se constitua motivo para devolução dos valores pagos desde que o prazo de entrega não ultrapasse em 75% o prazo estimado inicialmente. O prazo de entrega se dilata automaticamente na mesma proporção em que se dilata o Prazo Padrão de Gravação de Voz.

Gravação da voz: é o processo segundo o qual o locutor, de posse do pedido com a checklist, faz a gravação para que a mesma seja processada e inserida na Playlist.

Prazo de gravação da voz: é o intervalo de tempo compreendido entre o recebimento do pedido pelo cliente e do processamento de tratamento e mixagem no estúdio.

Prazo padrão de gravação de voz: 2 dias . Produtor (spots e vinhetas cantadas): é o profissional responsável por coordenar o processo de produção de um fonograma. É esta pessoa quem controla as sessões de gravação, e faz a supervisão do processo de mixagem e de masterização de áudio. Revisão gratuita: é o processo segundo o qual o cliente pode solicitar correções pontuais e específicas na produção final de sua canção ou locução. O cliente, ao adquirir uma Produção de Spot e/ou vinheta cantada, tem o direito de solicitar apenas uma revisão gratuita. Uma revisão gratuita pode ser executada sobre os seguintes itens:

- mixagem;
- efeitos;
- equalização;
- compressão;
- afinação de vocais;
- eliminação de elementos já gravados na sessão.
- eventuais alterações na forma do fonograma que não exijam a regravação de qualquer instrumento, a menos que se identifique falha técnica na execução ou na captação do som.

Não estão incluídas nas revisões gratuitas quaisquer correções cuja execução demande:

- regravações de qualquer parte gravada que não apresente problemas de afinação, falha técnica na execução ou na captação do som.
- troca ou acréscimo de qualquer natureza nos instrumentos e vocais que foram gravados;
- regravações decorrentes de alterações na harmonia ou melodia da canção, concebidas após o início das gravações;
- mudança na tonalidade da produção.
- mudança no BPM (batidas por minuto) das canções.

Revisão paga: é o processo segundo o qual o cliente pode solicitar qualquer outra alteração na produção final de seu pedido. De acordo com a natureza e complexidade das alterações solicitadas, o Studio Delf irá estimar um valor para a execução das mesmas e submeter este orçamento à aprovação do cliente antes de sua execução.

3. DADOS COLETADOS DO USUÁRIO E DAS SUAS COMPOSIÇÕES:

Dada a natureza dos serviços oferecidos pelo Studio Delf, torna-se necessária a coleta de dados tanto do usuário quanto das composições dos mesmos. Os tipos de dados que podemos coletar incluem:

- a) Nome, endereço, RG e CPF ou CNPJ, e-mail, telefone, faixa etária, sexo, experiência na área, dentre outros;
- b) Informações específicas sobre as obras que serão objeto de nossos serviços.

3.1. FORMAS DE COLETAR OS DADOS DOS USUÁRIOS E DAS SUAS COMPOSIÇÕES:

Por meio do formulário de contato preenchido pelo próprio usuário no website; Por meio de outros mecanismos de comunicação e transmissão de dados tais como e-mail, WhatsApp, Wettransfer ou quaisquer outros que possam surgir, bem como nas redes sociais do Studio Delf; Pelo preenchimento do checklist que é solicitado a cada cliente no processo de início de uma produção de locução, spots e vinhetas.

3.1.1 As informações dos usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas com as seguintes finalidades: Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do aplicativo e/ou do website; Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do aplicativo/website pelos usuários; Analisar o desempenho e as estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do aplicativo e/ou website, seus recursos e funcionalidades, para melhorar as experiências de navegação dos usuários nos mesmos; Aperfeiçoar o fornecimento de serviços às necessidades dos usuários; Permitir a comunicação entre o Studio Delf e usuários, inclusive mediante o envio e recebimento de mensagens e dados, tais como e-mails, Whatsapp. O aplicativo preserva a privacidade dos usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio usuário, ordem judicial, obrigação prevista na legislação vigente e nas hipóteses previstas no item 3.2. Ainda que os usuários apaguem ou excluam seus dados, o aplicativo ainda poderá manter os dados pessoais dos usuários no prazo permitido pela legislação vigente. O usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o usuário está ciente e reconhece que é possível que o aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

3.2. As informações das composições são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas com as seguintes finalidades: Permitir que o Studio Delf possa prestar seus serviços. A natureza do serviço prestado pelo Studio Delf requer que as obras nos sejam reveladas pelos clientes. Desta maneira, o Studio Delf garante ao contratante sigilo absoluto sobre estas informações, bem como todos os direitos autorais da obra fonográfica, incluindo todas as performances, composições e masters sem limitações.

4. LINKS DE TERCEIROS: O website do Studio Delf exibe alguns conteúdos de terceiros. Esses conteúdos são de exclusiva responsabilidade da entidade que os disponibiliza. O usuário está ciente e concorda que o website www.studiodelf.com.br poderá conter links para website(s) de terceiros e que isso não constitui patrocínio de site(s) de terceiro(s), reconhecendo estar sujeito ao Termo de Uso e Política de Privacidade do(s) respectivo(s) site(s), isentando o Studio Delf de quaisquer responsabilidades contidas no termo de compromisso a ser firmado entre o usuário e o Studio Delf. O usuário reconhece que a presença de links de terceiros no aplicativo e/ou website do Studio Delf não faz com que o Termo de Uso e Política de Privacidade do Studio Delf seja, de qualquer maneira e sob qualquer circunstância, alterado pelo Termo de Uso e Política de Privacidade dos terceiros cujos links se fazem presentes no site do Studio Delf.

O usuário não poderá praticar as seguintes ações por meio da utilização do Studio Delf:

Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente; Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral e violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios, seja de outros usuários ou terceiros; Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório, calunioso, que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral; ou atos que causem ou propiciem a contaminação do aplicativo ou de aparelhos de outros usuários ou de terceiros, tais como vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados; Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais; Para usar o Serviço da plataforma de reprodução de áudios oferecida pela Audio Serv®, o usuário deve ter 18 anos ou mais, ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos seus pais ou responsável com relação aos acordos a serem firmados com o Studio Delf.

5. O usuário se declara responsável: Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso ao aplicativo e/ou website do Studio Delf, por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao aplicativo; e Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao aplicativo e/ou website do Audio Serv®, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao aplicativo. Pelo cumprimento da legislação de Direitos Autorais no Brasil, declarando a autoria de terceiros das obras, ou assumindo para si a responsabilidade de declaração de autoria de determinada canção, bem como isentando completamente o Studio Delf de responsabilidade em casos de omissão ou falsidade ideológica sobre estas autorias, bem como de toda informação que fornecer ao Studio Delf. Pela qualidade e clareza de todas as informações necessárias à concepção da produção musical, locução, spots e vinhetas dentro de suas

expectativas, bem como do seu fornecimento em data anterior ao início do processo de produção, entre elas, mas não somente: guia gravada em condições mínimas que permitam ao produtor compreender a forma, harmonia, melodia e ritmo da música. caso a guia não tenha sido gravada na forma desejada pelo compositor, este deve indicar claramente e por via escrita qual é a forma desejada da canção final. Não serão aceitas ou consideradas quaisquer informações que não sejam transmitidas desta maneira. referências de músicas gravadas que permitam ao cliente demonstrar ao produtor características relevantes para a produção. Estas referências podem ser indicadas através e principalmente de links do Youtube ou qualquer vídeo ou áudio que auxilie no processo. Concordando com estes termos de uso, o contratante se responsabiliza por tomar o tempo que for necessário para elaborar e escolher criteriosamente as referências que melhor traduzem o objetivo a ser alcançado. Quaisquer outras informações relevantes para o encaminhamento da produção.

5.1 O usuário se declara ciente de que:

Todo o sistema de produção artística da produtora Studio Delf é baseado na premissa de uma comunicação eficiente, clara e consistente entre a contratada (Studio Delf) e o contratante (cliente). Para que nossa comunicação seja objetiva e eficaz, o contratante se responsabiliza por apresentar idéias claras e objetivas sobre a proposta de sua produção. O contratante portanto compreende que deve fornecer estes dados de acordo com o que versa a cláusula 5.2 deste Termo de Uso e Política de Privacidade, assim como fornecer detalhes descritos de forma organizada e simples através de arquivos de texto e/ou mensagens de Áudio ou Vídeo.

O contratante também se responsabiliza por facilitar todo o processo, fornecendo respostas rapidamente e consistentemente para quaisquer dúvidas que ocorram no setor de produções do Studio Delf. Informações relevantes para a produção que eventualmente tenham sido omitidas dos produtores do Studio Delf no momento da entrega do checklist poderão não ser objeto de correções na avaliação gratuita. No caso de um cliente trazer uma informação posterior à entrega do checklist, esta será objeto de avaliação pelos produtores do Studio Delf e em eventuais casos de atendimento desta demanda, isso será considerado apenas uma liberalidade do Studio Delf, não podendo ser estendido a outras contratações do cliente. Em hipótese alguma a não inclusão de uma alteração gerada por informação omitida na entrega do checklist será motivo de devolução dos valores pagos. A gravação de voz é de sua total responsabilidade, incluindo despesas de estúdio para a captação dos vocais. Gravações de voz com baixa qualidade irão impactar no resultado final de qualquer fonograma. O Studio Delf, não se responsabiliza por gravações fornecidas pelo contratante com baixa qualidade sonora ou inferior a média do mercado fonográfico.

6. Compromisso de devolução dos valores pagos O Studio Delf tem o compromisso de devolução dos valores pagos pelo cliente, caso este faça a solicitação de devolução a qualquer momento durante a gravação, exceto nos casos previstos na cláusula 5.2, parágrafos "e" e "f" deste Termo de Uso e Política de Privacidade.

6.1 No caso de solicitação pelo cliente da devolução, esta atenderá aos seguintes critérios:- Antes da entrega da gravação: 100% do valor à vista do serviço contratado;
- No período entre a entrega da gravação e o tratamento do áudio: 50% do valor à vista do serviço contratado;
- Após a entrega do áudio pronto: 10% do valor à vista do serviço contratado.

6.2 No caso de solicitação pelo Studio Delf do cancelamento do projeto, serão devolvidos 100% do valor à vista do serviço contratado. O Studio Delf se reserva o direito de recusar a execução e ou a finalização de qualquer projeto em qualquer momento. Nesta situação, prevalecem os critérios de devolução de valores estabelecidos nos itens 6.1 e 6.2.

A devolução dos valores ao cliente em qualquer etapa do processo incorre no impedimento total do uso de qualquer material produzido pelo Studio Delf para qualquer finalidade, estando o cliente obrigado a apagar este material de qualquer meio digital ou físico de sua propriedade, O contratante compromete-se a nunca utilizar os arranjos e idéias contidos no material remanescente do projeto cancelado previamente encaminhado. O descumprimento desta obrigação sujeitará o infrator, a abertura de processo judicial e multa no valor de 10 (Dez) vezes o valor total do pacote de produção anteriormente contratado.

7. POLÍTICA DE PREÇOS, PAGAMENTOS E PRAZOS PARA ENTREGA PEDIDOS

Os preços dos serviços oferecidos pelo Studio Delf estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. A política de pagamento e reembolso permanece em vigor no caso de alterações de tarifas. Todos os valores negociados tem o prazo de validade de 30 dias a partir do orçamento apresentado. Na ocorrência da mudança dos valores dentro desse prazo, o valor previamente acordado será válido. Após o recebimento do pedido enviado pelo cliente de locução, o Studio Delf se compromete ao prazo de até 2h para finalizar, disponibilizar e enviar o arquivo mixado e masterizado para a playlist de locução da rádio indoor.

Caso o pedido seja de produção de Spots ou vinhetas estas tem o prazo de até 48h para serem entregues mixadas e masterizadas para a playlist da rádio indoor.

8. INADIMPLÊNCIA E RESTRIÇÕES DE USO

Caso o usuário descumpra qualquer disposição deste Termo de Uso e Política de Privacidade e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, o aplicativo poderá, por si ou por terceiros e a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender ou limitar o acesso ao aplicativo, encerrar a conta de qualquer usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento deste Termo de Uso e Política de Privacidade e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do aplicativo, sem prejuízo da tomada das medidas legais cabíveis. Por ser o aplicativo / website disponível em dispositivos móveis, o usuário não deve utilizá-lo de forma que o distraia ou o impeça de cumprir as leis de trânsito ou de segurança, responsabilizando-se por seus atos ou omissões ao volante do veículo.

É obrigação do CONTRATANTE, efetuar os pagamentos mensais para a CONTRATADA, da quantia negociada, referente aos serviços de publicidade. As mensalidades deverão ser pagas até o vencimento ou após este até 60 dias do vencimento original. O não pagamento da mensalidade poderá causar a suspensão temporária do serviço e caso não haja o pagamento desta, após 60 dias o serviço será cancelado, mesmo havendo solicitação de serviço para mês vigente.

9. DIREITOS AUTORAIS DO APLICATIVO E WEBSITE

Pertencem aos desenvolvedores /proprietários do aplicativo:

- a) Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado neste que não tenha sido licenciado por terceiros, a identidade visual do aplicativo, em quaisquer de suas páginas, o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no aplicativo;
- b) todo e qualquer conteúdo criado e produzido no aplicativo, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser utilizados, sob qualquer meio ou forma, sem prévia e expressa autorização.
- c) o usuário concede ao Studio Delf autorização gratuita e não exclusiva, irrevogável e irretratável, para utilizar os áudios, em lojas da mesma rede e CNPJ matriz, exceto em casos de manifestação contrária por via escrita.
- d) O Studio Delf declara e garante que os conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pelo aplicativo.

10. TOLERÂNCIA

A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS APLICATIVO E WEBSITE

O aplicativo e/ou website, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá:

- a) Suspende, cancelar ou interromper o acesso ao aplicativo, remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termo de Uso e Política de Privacidade.
- b) Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação ou aviso no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Termo de Uso e Política de Privacidade e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do aplicativo pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termo de Uso e Política de Privacidade e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos do aplicativo, de outros usuários ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.